



Värdegrund

"Assistans i balans"

På Flexi Assistans AB har vi gemensamma regler och förhållningssätt för både tjänstemän och personal. Varje arbetsplats är unik och upplevs utifrån sina specifika förutsättningar, vilket är särskilt viktigt ur brukarperspektivet. En sammansvetsad grupp som håller ihop under alla omständigheter och arbetar konsekvent trivs i längden och lyckas bättre med att nå uppsatta mål. Vi strävar efter att ha tydliga och realistiska mål för assistansen från början. Vi informerar brukaren och anhöriga om lagar och regler samt deras skyldighet att hålla oss uppdaterade om förändringar, vilket skapar transparens gentemot oss som företag.

Vi tar ett helhetsansvar för kunden, då ett funktionshinder inte bara innebär behov av assistans utan även medför en mängd andra möjligheter och hinder. Vi hjälper till med att ansöka om andra insatser och tjänster som finns att tillgå, exempelvis olika bidrag, tillstånd och anpassningar av bostad. Vi förmedlar även kontakt med vårdgivare, kommun, myndigheter och andra samhällsliga insatser.

Lika unika som vi människor är med våra egna behov och önskemål, är också vår syn på assistans. På Flexi Assistans AB tror vi inte på ett standardiserat tillvägagångssätt eftersom ingen lösning passar alla. Vår övertygelse är att assistans ska anpassas efter individens specifika behov.

Vår värdegrund är fundamental och bygger på respekt för varje individs unika behov och rätt till självbestämmande. Vi främjar en personcentrerad omsorg där integritet, trygghet och delaktighet är centrala värden. Genom att arbeta utifrån denna värdegrund strävar vi efter att skapa meningsfull och kvalitativ assistans som förbättrar våra kunders livskvalitet.

Vårt kvalitetsledningssystem är utformat för att säkerställa den högsta möjliga standarden på de tjänster vi erbjuder till kunder med funktionsnedsättningar. Systemet bygger på en systematisk och strukturerad metod för planering, genomförande, uppföljning och förbättring av alla verksamhetsaspekter. Genom detta system skapar vi en trygg och tillförlitlig assistansmiljö där varje kunds individuella behov och önskemål står i centrum. Systemet innefattar riktlinjer och rutiner för allt från rekrytering och utbildning av personal till daglig drift och hantering av avvikelser, med målet att ständigt förbättra kvaliteten på de tjänster som erbjuds.

Flexi Assistans AB är ett privat assistansbolag med huvudkontor i Stockholm. Grunden för allt vårt arbete är alltid kunden. Vi väljer att kalla den assistansberättigade för "kund" eftersom vi erbjuder en service som kunden köper av oss. Det är trots allt bara en benämning, men en mycket viktig sådan. Det första och viktigaste steget är att förstå: Vad vill du ha ut av din assistans? Hur delaktig vill du vara i processen att uppnå detta? Flexi Assistans erbjuder inga standardformat, utan vi utformar assistansen efter dina önskemål och behov för att du ska kunna uppnå assistans i balans.